

## PRIVACY VERKLARING Chiropractie4Life

(Waarom wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en wat we er mee doen)

Wanneer u uw persoonlijke gegevens aan deze praktijk verstrekt, worden ze om vier redenen verwerkt en opgeslagen (de vetgedrukte woorden zijn de relevante termen die gebruikt worden in de Wet gegevensbescherming 2018, wat ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming omvat, d.w.z. de wet.)

Wij moeten persoonlijke informatie over uw gezondheid verzamelen om u de best mogelijke behandeling te geven. Uw verzoek om zorg en onze toestemming om die zorg te verlenen, vormen een **overeenkomst**. U kunt natuurlijk weigeren om de informatie te verstrekken, maar als u dat zou doen zouden we u geen zorg kunnen bieden.

Wij hebben een **"legitiem belang"** bij het verzamelen van die informatie, omdat we zonder die gegevens niet effectief en veilig ons werk zouden kunnen doen.

Wij denken ook dat het belangrijk is dat we contact met u kunnen opnemen om uw afspraken met ons te bevestigen of om u op de hoogte te houden van de zaken die verband houden met uw medische zorg. Dit vormt opnieuw **"legitiem belang"**, maar deze keer is het uw legitieme belang.

Op voorwaarde dat we uw **toestemming** hebben, kunnen we u af en toe algemene gezondheidsinformatie toesturen in de vorm van nieuwsbrieven en praktijkinformatie in de vorm van direct mailing. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken – laat het ons dan per mail, telefoon of persoonlijk weten.

Wij zijn **wettelijk verplicht** om uw gegevens 10 jaar na uw laatste afspraak te bewaren, na deze periode kunt u ons vragen om uw gegevens te verwijderen als u dat wenst. Anders bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd zodat we u de best mogelijke zorg kunnen bieden, mocht u ons in de toekomst toch nog willen komen bezoeken.

### Uw gegevens worden opgeslagen

Op papier, in gesloten archiefkasten en de kantoren zijn altijd op slot en gealarmeerd buiten praktijkuren. Elektronisch ("in de cloud"), met behulp van een gespecialiseerde, beveiligde archiefdienst. Deze aanbieder heeft ons de verzekering gegeven dat ze volledig voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en met deze aanbieder zijn wij een verwerkersovereenkomst aangegaan. Toegang tot deze gegevens is beveiligd met een wachtwoord, deze wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd. Op onze computers, deze zijn met een wachtwoord beveiligd, er wordt regelmatig een backup van gemaakt en de kantoren zijn vergrendeld en gealarmeerd buiten praktijkuren.

Wij zullen uw gegevens nooit delen met iemand die geen recht op inzage heeft zonder uw schriftelijke toestemming. Alleen de volgende personen/instanties hebben routine matige toegang tot uw gegevens:

De dienst voor medische dossiers die onze bestanden opslaat en verwerkt.

Uw behandelaar (s) zodat zij u kunnen behandelen.

Onze assistentes. Omdat zij de agenda's van onze behandelaars beheren, afspraken inplannen en herinneringen versturen (zij hebben geen toegang tot uw medische geschiedenis of gevoelige persoonlijke informatie).

Ander administratief personeel, zoals onze boekhouder. Nogmaals, administratief personeel heeft geen toegang tot uw medische gegevens, alleen uw essentiële contactgegevens.

We gebruiken ook Mailchimp, om onze berichten te coördineren, het kan zijn dat uw naam en emailadres op hun server wordt opgeslagen.

Van tijd tot tijd kunnen we consultants inschakelen om taken uit te voeren die hen toegang tot uw persoonlijke gegevens kunnen geven (geen medische gegevens). We zullen ervoor zorgen dat ze er volledig van op de hoogte zijn dat ze die informatie als vertrouwelijk moeten behandelen en we zullen ervoor zorgen dat ze een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen.

U hebt het recht om in te zien welke persoonsgegevens we van u hebben en u kunt ons ook vragen om feitelijke fouten te corrigeren. Op voorwaarde dat de wettelijke termijn is verstreken, kunt u ons vragen om uw gegevens te wissen.

We willen u verzekeren dat we uw persoonsgegevens op verantwoorde wijze behandelen en dat we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de enige mensen die toegang hebben tot die gegevens, dit ook echt nodig hebben.

Uiteraard kunt u, als u vindt dat wij uw persoonlijke gegevens verkeerd gebruiken, een klacht indienen. Klachten moeten worden verzonden naar wat in vaktermen wordt aangeduid als de "Gegevens functionaris". Hieronder vindt u de gegevens die u hiervoor kan gebruiken:

**G.B. de Vries, Chiropractie4life, kvk 65476492, Kalverstraat 182, 7311SM Apeldoorn, 055-3561442, [ca@chiropractie4life.nl](mailto:ca@chiropractie4life.nl)**

Wanneer u niet tevreden bent met onze reactie, heeft u het recht om de kwestie aan te geven bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens.